Ano letivo 2021/2022

Agrupamento de Escolas Mondim de Basto

EQAVET – Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional

Relatório de Avaliação da Satisfação

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET

Mondim de Basto, julho 2022

ÍNDICE

Introdução 2
Constituição da equipa 3
Objetivos 4
1.NÚMERO DE ALUNOS DO AGRUPAMENTO, NO ANO LETIVO 2021|2022 4
2. Alunos que anularam a matrícula 4
3. RESULTADOS dos Inquéritos de Satisfação dos ALUNOs 5
3.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos alunos 5
3.2- Resultados Globais, em termos percentuais, de alunos que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos 6
3.3- Análise Global 7
4. RESULTADOS dos inquéritos aos DOCENTES 7
4.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos docentes 8
4.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos docentes que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos 9
4.3- Análise Global 10
5 - RESULTADOS dos INquérito DOS não DOCENTES 11
5.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos não docentes 11
5.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos não docentes que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos 12
5.3- Análise Global 13
6- RESULTADOS dos INquérito DOS Encarregados de educação 13
6.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos encarregados de educação 14
6.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos encarregados de educação que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos 15
6.3- Análise Global 16
7- RESULTADOS dos Inquéritos aos Parceiros/Stakeholders Externos 16
7.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos Parceiros/Stakeholders Externos 17
7.2- Resultados Globais, em termos percentuais (arredondados às centésimas), dos Parceiros/Stakeholders Externos que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos 17
7.3- Análise Global 18

INTRODUÇÃO

O relatório de análise aos inquéritos de avaliação de satisfação do Ensino Profissional, no âmbito do EQAVET, que se apresenta procura refletir a atividade desenvolvida pelo Agrupamento de Escolas de Mondim de Basto, ao longo deste ano letivo.

Esta atuação desenvolveu-se de acordo com o estipulado no Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho, em o EQAVET propõe uma metodologia assente:

- Num ciclo composto por quatro fases (planeamento, execução, avaliação e revisão).
- Em critérios de qualidade e descritores indicativos para cada fase do ciclo.
- Em indicadores comuns, de natureza qualitativa e de natureza quantitativa, que permitem avaliar os objetivos, os métodos, os processos e os resultados da formação.

Estes questionários, elaborados no âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional – Quadro EQAVET, versa um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação com a organização e funcionamento do Agrupamento convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Estes questionários foram de natureza confidencial. O tratamento destes, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

O trabalho realizado incidiu na monitorização dos resultados dos inquéritos de satisfação aplicados a Docentes, Pessoal Não Docente, Encarregados de Educação, Alunos/Formandos e Parceiros/Stakeholders Externos.

Contudo, o processo de monitorização/autoavaliação não se fica por aqui, pelo contrário é um processo reflexivo, contínuo, de reflexão e investigação da escola com vista à sua renovação e (re) invenção constante, porque só assim podemos inovar. Se não discutimos a escola que temos, jamais poderemos saber que escola queremos ter.

Constituição da equipa

Alice Rodrigues – Presidente do Conselho Geral, Equipa Autoavaliação, Professora de Matemática

Anabela Rodrigues - Subdiretora e Supervisão dos Cursos Profissionais na Direção, Professora de Geografia;

Arminda Silva – Chefe dos Serviços Administrativos;

Carla Alegre – Assistente técnica

José Carlos Bastos - Professor de Português;

Ana Raquel Teixeira – Coordenadora dos Cursos Profissionais, Professora de Informática

OBJETIVOS

• Promover o progresso das aprendizagens e dos resultados dos alunos, identificando pontos fortes e áreas prioritárias para a melhoria do trabalho da escola;

• Incrementar a responsabilização a todos os níveis, validando as práticas de autoavaliação da escola;

• Fomentar a participação na escola da comunidade educativa e da sociedade local, oferecendo um melhor conhecimento público da qualidade do trabalho da escola;

• Contribuir para a regulação da educação, dotando de informação pertinente os responsáveis pelas políticas educativas e pela administração das escolas.

1.NÚMERO DE ALUNOS DO AGRUPAMENTO, NO ANO LETIVO 2021|2022

As tabelas seguintes indicam o número de alunos matriculados no ao letivo 2021|2022 por ano.

	Pré-Escolar	1º Ciclo				2º Ciclo		3º Ciclo			Ensino Secundário						Total
											Regular			Profissional			
Ano		**1º Ano**	**2º Ano**	**3º Ano**	**4º Ano**	**5º Ano**	**6ºano**	**7º Ano**	**8º Ano**	**9º Ano**	10º	11º	12º	10º	11º	12º	
Nº de alunos	72	44	38	44	48	46	56	57	61	56	41	30	36	12	18	25	682
Sub Totais	72	172				102		174			107			55			682

2. ALUNOS QUE ANULARAM A MATRíCULA

Ensino Secundário		
Profissional		
10º	11º	12º
1	2	0
5		

3. RESULTADOS dos Inquéritos de Satisfação DOS ALUNOS

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade, alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos alunos** com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Dos 55 alunos do Ensino Profissional, responderam ao inquérito 29 alunos.

Para cada item, os alunos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

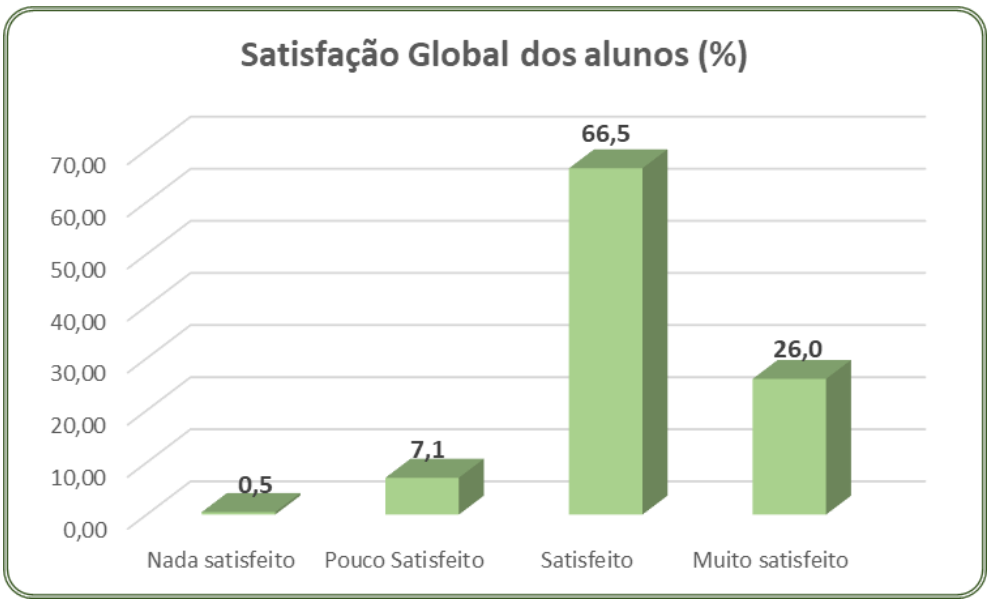
3.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos alunos

Satisfação Global dos alunos com o/a …	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Satisfação com o ensino/a formação da Escola.	0	6,9	72,4	20,7
Relacionamento entre alunos/professores.	0	3,4	58,6	37,9
Relacionamento entre alunos/funcionários.	0	3,4	55,2	41,4
Relacionamento entre alunos/alunos.	3,4	6,9	51,7	37,9
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	0	20,7	58,6	20,7
Envolvimento dos alunos em atividades.	3,4	6,9	69	20,7
Divulgação de atividades.	0	6,9	75,9	17,2
Envolvimento dos alunos nas opções estratégicas.	0	6,9	72,4	20,7
Equipamentos/materiais/recursos.	0	13,8	58,6	27,6
Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.	0	6,9	72,4	20,7
Acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade.	0	3,4	72,4	24,1
Acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar.	0	10,3	62,1	27,6
Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas.	0	6,9	69	24,1
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	0	6,9	72,4	20,7
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	0	3,4	72,4	24,1
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	6,9	69	24,1
Preparação dos alunos para a inserção profissional.	0	3,4	65,5	31
Qualidade das estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	0	3,4	69	27,6

3.2- Resultados Globais, em termos percentuais, de alunos que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos

Satisfação Global dos alunos com o/a …	% Satisfeito/ Muito satisfeito
Satisfação com o ensino/a formação da Escola.	93,1
Relacionamento entre alunos/professores.	96,5
Relacionamento entre alunos/funcionários.	96,6
Relacionamento entre alunos/alunos.	89,6
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	79,3
Envolvimento dos alunos em atividades.	89,7
Divulgação de atividades.	93,1
Envolvimento dos alunos nas opções estratégicas.	93,1
Equipamentos/materiais/recursos.	86,2
Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.	93,1
Acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade.	96,5
Acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar.	89,7
Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas.	93,1
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	93,1
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	96,5
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	93,1
Preparação dos alunos para a inserção profissional.	96,5
Qualidade das estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	96,6

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 92,5% dos alunos se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.



3.3- Análise Global

Da análise deste inquérito observa-se:

Os alunos/formandos estão pouco satisfeitos ou nada satisfeitos - Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos, acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais e acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar, em percentagem de 20,7%, 6,9% e 10,3%, respetivamente.

Os alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos - Relacionamento entre alunos/alunos, envolvimento dos alunos em atividades, satisfação com o ensino/a formação da Escola, relacionamento entre alunos/professores, em percentagem de 89,6%, 89,7%, 93,1% e 96,5 %, respetivamente.

Como sugestões de melhoria os alunos apresentaram, várias respostas como “não sei”, “nada a dizer”, “nenhuma sugestão”, “Ter mais tempo para almoçar”, “Carga horária muito grande”, “Ouvir mais os alunos e os seus interesses”, “Ter mais materiais nos Eletricistas”, e “Poder faltar normal”.

4.RESULTADOS dos INquérito DOS DOCENTES

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Docentes** com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Dos 22 docentes do Ensino Profissional, responderam ao inquérito 17 docentes.

Para cada item, os docentes, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

4.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos docentes

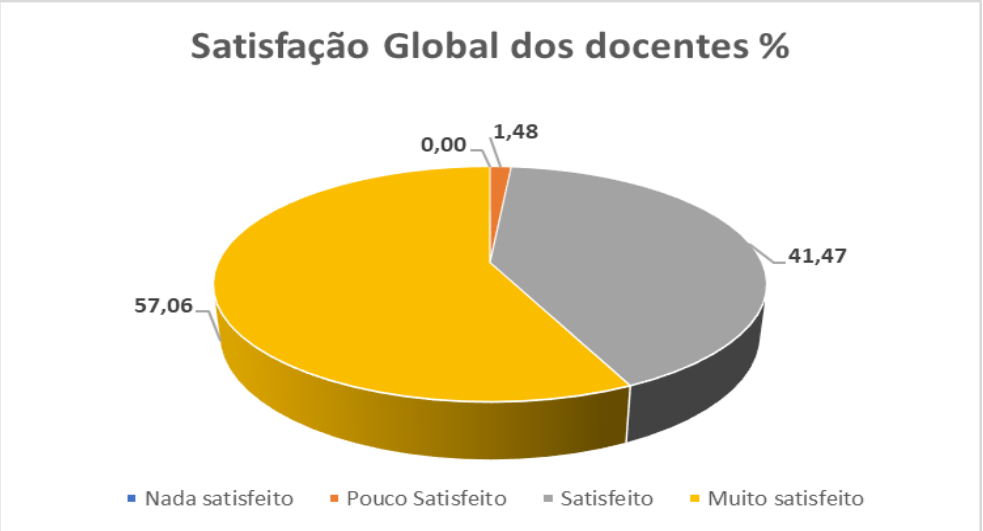
Satisfação Global, como Docente do Ensino Profissional do AEMB com …	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Agrupamento/escola.	0	0	17,6	82,4
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	0	0	29,4	70,6
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	0	0	35,3	64,7
Participação do Pessoal Docente nos processos de tomada de decisão.	0	0	41,2	58,8
Envolvimento do Pessoal Docente em atividades de melhoria.	0	0	41,2	58,8
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	0	0	29,4	70,6
Envolvimento do Pessoal Docente nas opções estratégicas.	0	5,9	47,1	47,1
Equipamentos/materiais/recursos.	0	0	64,7	35,3
Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	0	0	41,2	58,8
O impacto das atividades/projetos da Escola.	0	0	35,3	64,7
A abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	0	0	29,4	70,6
A imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	0	5,9	29,4	64,7
A capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	5,9	41,2	52,9
O acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade.	0	0	47,1	52,9
O acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar.	0	0	47,1	52,9
O acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.	0	0	52,9	47,1
Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas.	0	0	52,9	47,1
O relacionamento com os Stakeholders externos.	0	5,9	41,2	52,9
O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da Escola.	0	5,9	52,9	41,2
A intensificação da relação da escola com as empresas/entidades empregadoras.	0	0	52,9	47,1

4.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos docentes que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos

Satisfação Global, enquanto Docente do Ensino Profissional do AEMB com …	% Satisfeito/ Muito satisfeito
Agrupamento/escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	100
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal Docente nos processos de tomada de decisão.	100

Satisfação Global, enquanto Docente do Ensino Profissional do AEMB com …	% Satisfeito/ Muito satisfeito
Envolvimento do Pessoal Docente em atividades de melhoria.	100
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	100
Envolvimento do Pessoal Docente nas opções estratégicas.	94,2
Equipamentos/materiais/recursos.	100
Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	100
O impacto das atividades/projetos da Escola.	100
A abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	100
A imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	94,1
A capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	94,1
O acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade.	100
O acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar.	100
O acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.	100
Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas.	100
O relacionamento com os Stakeholders externos.	94,1
O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da Escola.	94,1
A intensificação da relação da escola com as empresas/entidades empregadoras.	100

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 98,5 % dos docentes se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.



4.3- Análise Global

Da análise deste inquérito observa-se:

Os docentes estão pouco satisfeitos - o envolvimento do Pessoal Docente nas opções estratégicas; relacionamento com os Stakeholders (parceiros) externos, envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da Escola, em percentagem de 5,9 % neste item.

Os docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos - Agrupamento/escola; Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar; envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio; Participação do Pessoal Docente nos processos de tomada de decisão; o envolvimento do Pessoal Docente em atividades de melhoria; os sistemas de divulgação das atividades/informações da Agrupamento; a qualidade dos equipamentos/materiais/recursos; os diferentes canais existentes para sugestões/observações ; abertura, transparência e comportamento ético da Escola; acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais; O impacto das atividades/projetos da Escola, em percentagem de 100 %.

Como sugestões de melhoria os docentes apresentaram, várias respostas como “nada a referir”, “nenhuma sugestão”, “Valorização do esforço, trabalho e empenho dos profissionais mais dedicados”, “Valorização do ensino profissional e dos seus alunos, por parte do corpo docente. Não são alunos de segunda como muitas vezes se ouve nos corredores da escola”, “Reforçar as parcerias com instituições inserida na CIM do Tâmega e com a Universidade do Minho ou Universidade Trás-Montes e Alto Douro; aumentar o número de saídas de campo, aliando a teoria com a prática”.

5 - RESULTADOS dos inquérito do Pessoal não docente

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Não Docentes** com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Dos 23 não docentes, responderam ao inquérito 22 não docentes.

Para cada item, os não docentes, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

5.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos não docentes

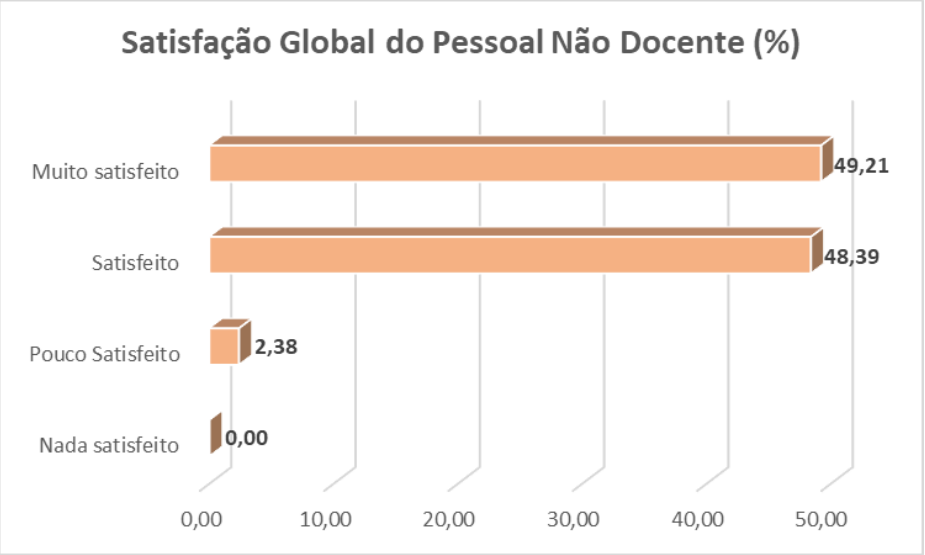
Satisfação Global do Pessoal não Docente com o/a…	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Agrupamento/Escola.	0	0	44,4	55,6
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	0	0	33,3	66,7
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	0	0	66,7	33,3
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	0	0	44,4	55,6
Participação do Pessoal não docente nos processos de tomada de decisão.	0	0	66,7	33,3
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	0	11,1	44,4	44,4
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	0	11,1	44,4	44,4
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	0	11,1	55,6	33,3
Equipamentos/materiais/recursos.	0	0	44,4	55,6
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	0	0	44,4	55,6
Impacto das atividades/projetos da Escola.	0	0	55,6	44,4
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	0	0	44,4	55,6
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	0	0	44,4	55,6
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	0	44,4	55,6

5.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos não docentes que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos

Satisfação Global do Pessoal não Docente com o/a…	% Satisfeito/ Muito satisfeito
Agrupamento/Escola.	100
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.	100
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.	100
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.	100
Participação do Pessoal não docente nos processos de tomada de decisão.	100
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.	88,8
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	88,8
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.	88,9
Equipamentos/materiais/recursos.	100
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	100
Impacto das atividades/projetos da Escola.	100
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	100

Satisfação Global do Pessoal não Docente com o/a…	% Satisfeito/ Muito satisfeito
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	100

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 97,1% dos não docentes se sentem globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos.



5.3- Análise Global

Da análise deste inquérito observa-se:

Os não docentes estão muito satisfeitos - Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar, em percentagem de 66,7%; nos restantes itens, as percentagens estão muito próximas uma da outra, entre satisfeitos e muitos satisfeitos, muito divididos. De salientar que 100% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Agrupamento/Escola.

Como sugestões de melhoria os não docentes apresentaram, várias respostas como “NADA A DECLARAR”, “nenhuma sugestão”, “Diálogo”, “Equidade na distribuição do serviço”, “Está tudo bem”, “Melhor o sistema informático”, “Em relação ao tempo de carreira e responsabilidades que estão a encargo, seria adequado outro nível de valorização salarial”, “Mais informações sobre as atividades”.

6- RESULTADOS dos Inquéritos aos Encarregados de educação

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o

grau de satisfação dos Encarregados de Educação com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Dos 55 encarregados de educação, responderam ao inquérito 10 encarregados de educação.

Para cada item, os alunos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

6.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos encarregados de educação

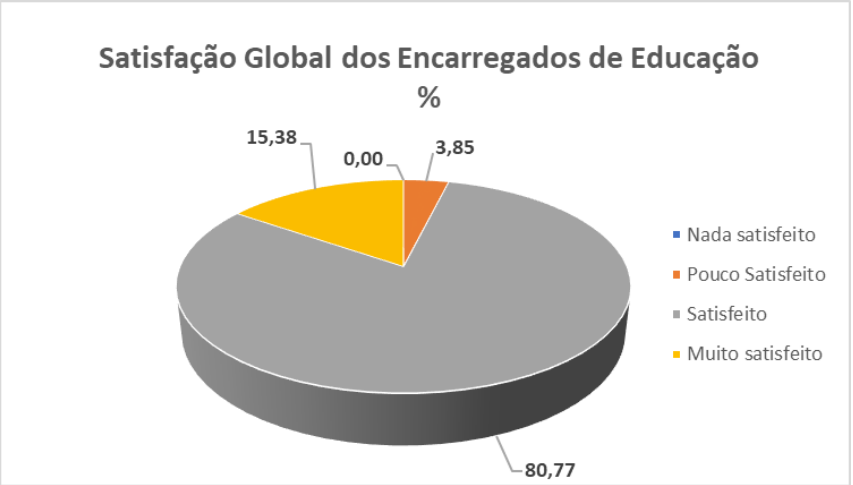
Satisfação Global dos EE com o/a …	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Agrupamento/escola.	0	0	70	30
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.	0	0	40	60
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	0	0	80	20
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões.	0	10	80	10
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades do Agrupamento.	0	10	90	0
Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento.	0	0	90	10
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.	0	10	90	0
Equipamentos/materiais/recursos.	0	10	80	10
Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	0	0	80	20
Intensificação da relação entre o Encarregado de Educação e a Escola	0	0	90	10
Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	0	0	90	10
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	0	0	90	10
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	10	80	10

6.2- Resultados Globais, em termos percentuais, dos encarregados de educação que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos

Satisfação Global dos alunos com o/a …	Satisfeito/ Muito Satisfeito
Agrupamento/escola.	100
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.	100
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	100

Satisfação Global dos alunos com o/a …	Satisfeito/ Muito Satisfeito
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões.	90
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades do Agrupamento.	90
Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento.	100
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.	90
Equipamentos/materiais/recursos.	90
Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	100
Intensificação da relação entre o Encarregado de Educação e a Escola	100
Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	100
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	90

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 96,15% dos encarregados de educação se sentem globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos.



6.3- Análise Global

Da análise deste inquérito observa-se:

Os encarregados de educação estão pouco satisfeitos - Participação dos Pais e Encarregados de Educação nas decisões e opções estratégicas; Envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação em atividades do Agrupamento; Equipamentos/materiais/recursos, em percentagem de 10% em cada item.

Os encarregados de educação estão satisfeitos ou muito satisfeitos - Agrupamento/escola; Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma; Forma como gere conflitos; Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento; Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade

educativa; Intensificação da relação entre os Pais/ Encarregados de Educação e a Escola; Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola, em percentagem de 100% em cada item.

Como sugestões de melhoria os encarregados de educação apresentaram, várias respostas como "Nada a referir"; "Não fazer diferença entre ensino regular e cursos profissionais", "Haver um mecanismo que "separe" os que querem de facto aprender daqueles que apenas andam nos cursos profissionais para terminar a escolaridade obrigatória. Assim seria mais proveitoso para os alunos que querem aprender e para os professores que querem ensinar. Mais, aqueles que querem aprender não seriam prejudicados.", "Não tenho nenhuma sugestão de melhoria".

7- RESULTADOS dos INquérito DOS Parceiros/Stakeholders Externos

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Parceiros/Stakeholders Externos** com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Dos Parceiros/Stakeholders Externos responderam ao inquérito 7 Parceiros/Stakeholders Externos.

Para cada item, os inquiridos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

7.1 Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos Parceiros/Stakeholders Externos

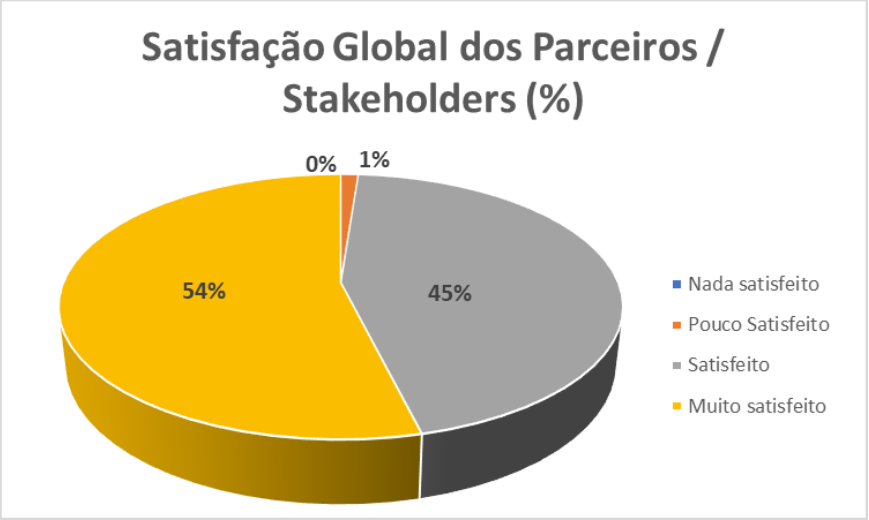
Satisfação global com…	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
o ensino/a formação da Escola.	0	0	42,9	57,1
os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	0	0	42,9	57,1
a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	0	71,4	28,6
o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	14,3	42,9	42,9
os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	0	0	57,1	42,9
o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.	0	0	57,1	42,9
o impacto das atividades/projetos da Escola	0	0	42,9	57,1
a abertura, transparência e comportamento ético da Escola	0	0	42,9	57,1
a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	0	0	42,9	57,1
a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	0	42,9	57,1

o Agrupamento/ Escola.	0	0	28,6	71,4
Formação em Contexto de Trabalho (FCT / estágio)	0	0	25	75

7.2- Resultados Globais, em termos percentuais (arrendados às centésimas), dos Parceiros/Stakeholders Externos que se encontram Satisfeitos/Muito Satisfeitos

Satisfação global com…	**% Satisfeito/ Muito Satisfeito**
o ensino/a formação da Escola.	100
os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	100
a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	100
o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	85,8
os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	100
o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.	100
o impacto das atividades/projetos da Escola	100
a abertura, transparência e comportamento ético da Escola	100
a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	100
a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	100
o Agrupamento/ Escola.	100
Formação em Contexto de Trabalho (FCT / estágio)	100

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 98,82% dos Parceiros/Stakeholders Externos se sentem globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos.



7.3- Análise Global

Da análise deste inquérito observa-se:

Os Parceiros/Stakeholders Externos estão satisfeitos ou muito satisfeitos – em todos os itens abordados com percentagens 100%, excetuando o item "o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria" avaliado em 85,8% como satisfeito ou muito satisfeito.

Como sugestões de melhoria, os Parceiros/Stakeholders Externos apresentaram, várias respostas como "Manutenção e/ou melhoria continua", "Mais envolvimento/projetos com a comunidade", "Nada a acrescentar".

8. Constatações

8.1 Pontos fortes

Satisfação global com…

- o Agrupamento/ Escola.
- o ensino/a formação da Escola.
- os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.
- a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.
- o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.
- os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).
- o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.
- o impacto das atividades/projetos da Escola
- a abertura, transparência e comportamento ético da Escola
- a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.

- a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).
- Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.
- Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.
- Participação do Pessoal Docente nos processos de tomada de decisão.
- Envolvimento do Pessoal Docente em atividades de melhoria.
- Preparação dos alunos para a inserção profissional.
- Qualidade das estratégias/atividades utilizadas nas aulas.
- Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.

8.2 Pontos fracos

Satisfação global com…

- Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades do Agrupamento.
- Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.
- Forma como o Agrupamento/Escola gere os conflitos.
- Equipamentos/materiais/recursos.
- Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.

Face aos pontos fortes e fracos identificados, sugere-se uma reflexão acerca dos mesmos, de forma transversal a todas as estruturas da Escola para que possam ser delineadas estratégias capazes de atenuar os pontos fracos sem descurar os pontos fortes.

Após análise e discussão, o presente relatório será amplamente divulgado, interna e externamente, através do site do agrupamento.

EQUIPA EQAVET

Mondim de Basto, 30 de Junho de 2022

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,

_____